

LES LABORATORIO ESPECIALIZADO DEL SUR

39 años de evolución, calidad y compromiso con las personas

Hace 39 años, en 1987, nació LES como un pequeño proyecto unipersonal enfocado exclusivamente en RIA, siendo la única bioquímica con esa especialidad en la ciudad. Desde entonces, mi trayectoria estuvo marcada por la búsqueda constante de rigurosidad analítica, participando desde mis inicios en las primeras rondas del Control Externo de Calidad del CEMIC.

Con el paso del tiempo, evolucionamos y expandimos hacia el laboratorio clínico general, sin resignar nunca esa exigencia. En 1996 ingresamos a ALAC, habiendo ampliado nuestra capacidad diagnóstica e innovado en tecnologías para mejorar la eficiencia de nuestros procesos. Lo que empezó siendo un proyecto de una sola persona hoy es un equipo de 45 integrantes que comparte esa misma vocación de servicio y ese mismo compromiso con cada paciente.

Incorporamos sistemas de gestión de calidad desde 1998. Con Rodolfo Nicodemes al frente como Coordinador de Calidad, alcanzamos un hito clave: la certificación ISO 9001 en 2012, un logro que profundizó nuestra evolución digital y que reflejó, una vez más, nuestro compromiso con la excelencia.

Hoy contamos con 4 sucursales en la región, incluyendo Ingeniero Jacobacci, a 200 km de nuestra sede central. Pero lo que más nos enorgullece es haber llegado hasta la “Patagonia profunda”: pueblos como Maquinchao, Comallo, Pilcaniyeu y Ñorquinco, y parajes tan aislados como Río Chico, Laguna Blanca y Villa Llanquín. Sostener una logística especial para preservar las condiciones de cada muestra en esos trayectos tiene un solo sentido: que ninguna familia deba recorrer cientos de kilómetros para acceder a un diagnóstico confiable.

En LES valoramos los avances tecnológicos, pero más aún el vínculo entre las personas: pacientes, médicos y equipo por igual. Escuchar y atender las necesidades de cada uno nos impulsa a mejorar día a día, sosteniendo un ambiente familiar y de apoyo mutuo. Como valor fundacional, la capacitación en distintas herramientas de relaciones humanas nos nutre y nos impulsa a superarnos, porque sabemos que detrás de cada resultado hay una persona esperando una respuesta.

A lo largo de estos 39 años, LES creció con el foco puesto en la calidad, la tecnología y, sobre todo, en las personas. Hoy seguimos avanzando —¡hacia nuestra 5ta sede!— con la certeza de que el compromiso de todo nuestro equipo, junto a los médicos y pacientes que confían en nosotros día a día, nos seguirá guiando hacia un futuro tan prometedor como el camino recorrido.

¡Gracias por formar parte de esta historia!










ARCHITECT PLUS